



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La Dirección de I MAS D BB 2010, asume en primera persona la responsabilidad de la Gestión de la Calidad y, al objeto de suministrar servicios que satisfagan plenamente las necesidades de clientes y usuarios externos e internos con la máxima eficiencia, expone la siguiente Política de Calidad, sobre la que se basa el Sistema de Gestión de la Calidad:

- Facilitar a nuestros clientes la prestación del servicio objeto de nuestra actividad cumpliendo las necesidades que ellos tienen y a ser posible superando sus expectativas.
- Proporcionar a nuestro personal la motivación, equipamiento e infraestructura que le permita desarrollar sus tareas con un nivel de eficacia óptimo.
- Identificar los riesgos y oportunidades que son necesarios abordar para lograr los resultados previstos, aumentar los efectos deseables y prevenir o reducir efectos no deseados y lograr la mejora continua.
- Compromiso con el cumplimiento de los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios.

La Dirección.

Vall D'Uixó, 6 de octubre de 2017.